



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE POSGRADO



PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRIA

**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE
Y SEGURIDAD
(I VERSIÓN)**

FECHAS DE INICIO

COCHABAMBA - ABRIL

ORURO - MAYO

1. OBJETIVO

Actualizar y contribuir a elevar la cultura organizacional, con la aplicación de Sistemas Integrados de Gestión como un instrumento de mejora continua de los procesos, seguridad, sostenibilidad de los mismos y la satisfacción y la fidelización de los clientes, con ello mejorar la dirección y competitividad del sector empresarial en entornos cada vez más exigentes en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

Aplicar procedimientos para la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad. Utilizar herramientas y metodologías para la identificación de peligros y riesgos para la salud y el medio ambiente.

2. DIRIGIDO

El programa esta dirigido a responsables de Sistemas de Gestión sector empresarial productivo y/o de servicios, Ingenieros Industriales y profesionales afines al área en estudio

3. PERFIL PROFESIONAL

El Plan de Estudios propuesto, contempla la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes para una aplicación inmediata, de manera que los posgraduados alcancen atributos como:

1. Proyecta e implementa estrategias para la organización, planificación y programación de los Sistemas de Gestión.
2. Realiza planificación, seguimiento y control a la implementación de un Sistema de Gestión.
3. Analiza, evalúa y recomienda la implantación de un Sistema de Gestión en empresas productivas y/o de Servicios.
4. Gerencia Sistemas de Gestión implementados.
5. Dirige y ejecuta auditorias técnicas de Sistemas Integrados de Gestión
6. Perfecciona la visión medio ambiental del aspirante, de manera tal, que le permita gerenciar sobre la base de criterios de sostenibilidad.
7. Liderazgo en su institución y actuar como agentes motivadores de cambio

4. REQUISITOS DE ADMISIÓN

El postulante al Programa de Maestría en “Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad”, debe acreditar el grado académico de Licenciatura.

El postulante debe presentar los siguientes documentos:

1. Carta de solicitud de inscripción.
2. Ficha de inscripción debidamente llenada.
3. Boleta de Apertura de Kardex de Posgrado
4. Dos fotos actuales tamaño 4x5.
5. Currículum vitae.
6. Carnet de identidad o documento de identificación (fotocopia legalizada).
7. Diploma académico (fotocopia legalizada).

5. METODOLOGIA

La maestría consistirá en el desarrollo de 12 módulos y un 3 seminario .

Se adopta la metodología presencial caracterizada por la enseñanza a través de seminarios de conceptualización,

Horarios: Jueves y viernes (18:30 a 22:00 horas) sábado (8:00 a 15:00 horas), de acuerdo a cronograma de actividades.

6. CONTENIDOS MÍNIMOS DEL PROGRAMA

Modulo I: GESTIÓN EMPRESARIAL

- Conceptos Generales de la Administración y Gestión de Empresas.
- Planificación, Organización y Estructura.
- Planificación Estratégica, Tablero de Control, Motivación y Coaching Empresarial.

Modulo II: GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD

- La gestión de los procesos de Calidad.
- Métodos para el diseño de productos.
- Control de procesos.
- Reingeniería de procesos, Mejoramiento Continuo.
- Evaluación y satisfacción del cliente.
- La calidad total en el marco del Plan Estratégico y productivo.
- El modelo EFQM de Excelencia, Procesos de aseguramiento de la calidad, el despliegue de la calidad total: Kaizen, TQM.

Modulo III:: FUNDAMENTOS DEL SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

I.1.1.1

- Requisitos Normativos.
- Elementos comunes de la ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Efectos de Sinergia.
- Integración de la Documentación del Sistema de Gestión, Estructura y Requisitos del Sistema de Gestión Integrado.

Modulo IV : SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

- Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad y a la Norma ISO 9001.
- Planificación e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001.
- Documentación del Sistema de Gestión de Calidad, Satisfacción del Cliente.
- Realización del Producto.
- Mejora continua de Procesos y Acciones Correctivas.
- Auditoria de Calidad.

Modulo V: DIAGNOSTICO AMBIENTAL EN INSTALACIONES INDUSTRIALES

- Introducción al Diagnostico Ambiental.
- Evaluación de aspectos ambientales.
- técnicas de Auditoria Ambiental, monitoreo ambiental.
- interpretación de limites permisibles de los reglamentos ambientales medidas correctivas.

Modulo VI : PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN EN LA INDUSTRIA

- Introducción a la metodología de producción más limpia.
- Análisis de procesos productivos, Introducción a la producción más limpia para niveles operativos.
- Manejo y gestión de productos y desechos peligrosos.
- Aguas residuales: evaluación y tratamiento.
- Control de emisiones atmosféricas y ruido.
- Residuos sólidos: clasificación, tratamiento y destino final, Prevención y Control de la Contaminación.
- Calidad y producción más limpia en la Industria, Seguridad.
- Gestión por indicadores en producción más limpia.

Modulo VII : SISTEMA DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL ISO 14001

- Política Ambiental.
- Planificación del Sistema de Gestión Ambiental .
- Legislación y Normativa Ambiental en Bolivia.
- Documentación de un Sistema de Gestión Ambiental, Calidad Ambiental y Desarrollo Sostenible.
- Gestión e Implantación de un sistema ISO 14001.
- Evaluación de Impacto Ambiental.
- Preparación y Respuesta ante Emergencias Ambientales.
- Auditoria Medio Ambiental.

Modulo VIII : PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Introducción a la prevención de riesgos laborales.
- Riesgos relacionados con las condiciones de seguridad.
- Lugares y espacios de trabajo, máquinas, herramientas y material laboral .
- Manipulación y transporte de materiales.
- Mantenimiento, orden y limpieza, aparatos de presión, productos químicos,

- Señalización, riesgos ligados al medio ambiente de trabajo.
- Agentes químicos, físicos y biológicos.
- Motivación en el ámbito laboral, sistemas elementales de control de riesgos.
- Protección ante los accidentes laborales, control de la salud de los trabajadores.
- Unidad gestión y organización de la prevención de los riesgos laborales.

Modulo IX: GESTIÓN EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS

- Planes de Emergencia.
- Primeros Auxilios.
- Prevención de incendios.
- Trabajos en altura y espacios confinados.
- Manejo de sustancias peligrosas.
- Ergonomía del trabajo.

Modulo X: GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL OHSAS 18001

- Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional y a la norma OHSAS 18001.
- Seguridad e Higiene Industrial.
- Normativa y Fundamentos Legales.
- Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos.
- Plan de Respuesta ante Emergencias.
- Medición y Acciones Correctivas.
- Psicología del Trabajo.
- Auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Modulo XI: RESPONSABILIDAD SOCIAL SA 8000/AA 100

- Ética Empresarial, SA 8000 (Social Accountabilty) –OIT.
- Marco conceptual de la acción social de la empresa.
- Códigos de conducta.
- Aspectos legales.
- Ética y sistemas de gestión.
- Norma SA 8000.
- Memorias de sostenibilidad.

Modulo XII: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- Gestión Integrado de Sistema
- Vinculos entre las Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- El Proyecto de Implementación del Sistema Integrado de Gestión, Planificación y Cronograma.
- Estructura de la Documentación de un Sistema Integrado de Gestión.
- Verificación y Monitoreo del Sistema Integrado.
- Auditorías a Sistemas Integrados de Gestión.

Seminario I

Tema: MÉTODOS ESTADÍSTICOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Seminario II

Tema: CALIBRACIÓN Y METROLOGÍA

Seminario III

Tema: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

9. TITULO, GRADO

El postulante al completar satisfactoriamente todos los requisitos y trámites del Programa será acreedor a un título con grado académico de Magíster en **“SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD”**, expedido por la Universidad Mayor de San Simón,

10. PLANTEL DOCENTE.-

Mgr. Eduardo Loayza - Ex gerente RRHH. LAB, MANACO COBOCE - CERAMICA

Phd. Carmen Carla Quiroga L. - Especialista en Gestión Medio Ambiental, investigadora

Mgr. Yerko Gonzáles.- Responsable de Sistemas de gestión Minera San Cristóbal-

Mgr. Xavier Rocha - Supervisor de Seguridad y Medio Ambiente de EMISA -BOLIVIA

Mgr. Helena Ballón - Mater en Medio Ambiente, especialista en Producción mas limpia.

Mgr. Marcos Blumen (Argentina) - Responsable de Sistemas de Gestión CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL

Mgr. Luis Gonzalo Ledezma - Consultor para la implementación de sistemas de Gestión Integrada - Ex jefe de Sistemas de gestión COBOCE II

Mgr. Wilson Trujillo - Especialista en Estadística Aplicada - Bruselas Bélgica.

SERTEG- Empresa de Seguridad.

Dr. Lorena Liztener. -Especialista en Medio Ambiente.

INVERSIÓN:

Cochabamba: 2500 Dólares Americanos.

Oruro: 2500 Dólares Americanos